**RIESGO 24: Asumir que todo será remoto sin pruebas**

* **Tipo de riesgo:** Operativo / Técnico / Calidad
* **Categoría:** Gestión de proyectos / Calidad / Comunicación remota
* **Descripción:** Este riesgo ocurre cuando se planifica y ejecuta un proyecto asumiendo que todo el trabajo será remoto y sin realizar pruebas o validaciones suficientes en entorno controlado o presencial. Puede causar fallas no detectadas, falta de sincronización del equipo, retrasos y defectos en entregables.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Asumir que todo será remoto sin pruebas |
| Categoría | Gestión de proyectos / Calidad / Comunicación |
| Causas probables | Falta de planificación adecuada, subestimación de la complejidad remota, ausencia de pruebas piloto o integración, limitaciones tecnológicas. |
| Consecuencias | Defectos no detectados, baja calidad, malentendidos, retrasos en entregas, desmotivación del equipo. |
| Fuente | Reportes de calidad, feedback de equipo, métricas de defectos y retrasos. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media-Alta |
| Impacto potencial | Alto |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Incremento en defectos, aumento de retrabajos, comunicación deficiente, incumplimientos de entregas. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Planificar sesiones piloto presenciales o mixtas para validar flujos críticos. | PM / Líder Técnico | Zoom, Teams, oficina, checklist de pruebas |
| Establecer procesos claros para pruebas remotas y validaciones intermedias. | QA / Dev | Jenkins, Selenium, pruebas unitarias automatizadas |
| Asegurar la infraestructura tecnológica adecuada para trabajo remoto (VPN, herramientas). | TI / PM | VPN, plataformas colaborativas, protocolos |
| Capacitar al equipo en comunicación efectiva y gestión remota. | RRHH / PM | Workshops, guías, formación virtual |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Detectar y reportar tempranamente problemas de comunicación o calidad. | QA / Scrum Master | Reportes de defectos, reuniones diarias |
| Realizar pruebas adicionales en entornos controlados si hay fallos detectados. | QA / Dev | Entorno de staging, sandbox |
| Incrementar la frecuencia de reuniones de sincronización. | PM / Equipo | Daily Standups, Kanban boards |
| Implementar canales de comunicación directa para resolución rápida. | PM / Líder Técnico | Slack, Teams, llamadas urgentes |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Documentar los incidentes y causas raíz relacionados con la modalidad remota. | PM / QA | Bitácora, análisis RCA |
| Revisar y ajustar políticas de trabajo remoto y pruebas para futuros proyectos. | PMO / Dirección | Manuales, políticas internas |
| Capacitar en mejores prácticas de pruebas y gestión remota. | RRHH / PM | Talleres, cursos en línea |
| Evaluar la necesidad de entornos híbridos para ciertos procesos críticos. | Dirección / TI | Planificación estratégica |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrabajo por defectos no detectados temprano | 2 semanas de esfuerzo de 3 desarrolladores | $36,000 MXN (3 × $6,000 × 2 semanas) |
| Retrasos en entregas críticos | Penalizaciones o pérdida de confianza | $10,000 MXN |
| Incremento en reuniones y coordinación improductiva | Horas adicionales de equipo | $5,000 MXN |
| Desmotivación y rotación de personal | Costos indirectos estimados | $7,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$58,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Sesiones piloto presenciales o mixtas | $4,000 MXN |
| Implementación de procesos y herramientas para pruebas remotas | $3,500 MXN |
| Capacitación en gestión remota y comunicación efectiva | $2,500 MXN |
| Mejoras en infraestructura tecnológica | $3,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$13,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Reuniones adicionales y pruebas en entorno controlado | $4,000 MXN |
| Soporte tecnológico y comunicación urgente | $2,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$6,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Documentación y análisis de incidentes | $2,000 MXN |
| Revisión y ajuste de políticas y capacitación | $3,000 MXN |
| Evaluación y planificación de entornos híbridos | $2,500 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$7,500 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $13,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $6,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,500 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $58,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$13,000 + $6,500 + $7,500 = **$27,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$58,000 – $27,000 = **$31,000 MXN**

**(≈ 115% de retorno sobre inversión en gestión y pruebas remotas)**